Réservation de tickets de car digitale

Bonjour, l’étude suivante porte sur un nouveau service qui vous permet désormais de réserver vos tickets de car, avant le jour du départ, sans avoir besoin de vous rendre en gare. Vous pourriez le faire vous-même avec votre téléphone ou dans un endroit proche de chez vous.

1. Comportement du voyageur
   1. Comment programmez-vous généralement vos voyages ?
      1. Moins d’une semaine en avance
      2. Deux semaines en avance
      3. Plus d’un mois en avance
      4. Autres
   2. Quand payez-vous vos tickets de car ?
      1. Le jour du départ
      2. Je paye en avance
   3. Lorsque vous payez en avance, comment le faites-vous ?
      1. J’achète en gare
      2. Je réserve par téléphone
      3. Autres
   4. Comment choisissez-vous une compagnie pour un voyage ?
      1. J’ai ma compagnie favorite
      2. Je me renseigne sur les heures de départ
      3. Je me renseigne sur les prix
      4. Je me renseigne sur la qualité des cars
      5. Autres
   5. Quelle est la fréquence de vos voyages dans l’année ?
      1. 0
      2. 1
      3. 2
      4. 3
      5. 4
      6. 5
      7. 6+
   6. Quelles sont vos destinations les plus fréquentes ?
      1. Sud de la Côte d’Ivoire
      2. Nord de la Côte d’Ivoire
      3. Centre de la Côte d’Ivoire
      4. Est de la Côte d’Ivoire
      5. Ouest de la Côte d’Ivoire
   7. Précisez des villes
2. A propos de vos voyages
   1. Quels problèmes rencontrez-vous lors d’achats de tickets en gare le jour du départ ?
      1. File d’attente avant l’achat de tickets en caisse
      2. Attente en gare après achat du ticket (attendre l’arrivée du car)
      3. Moins de visibilité sur le départ effectif du car (non-respect heure de départ)
      4. Autres
   2. Qui achète votre ticket, lorsque vous souhaitez voyager par car ?
      1. Moi-même
      2. Famille
      3. Proche
      4. Autres
   3. Est-ce toujours vous qui voyagez quand vous achetez un ticket ?
      1. Oui
      2. Non, souvent j’achète pour d’autres personnes sans être du voyage
   4. Avec quelles compagnies voyagez-vous le plus ?

1. Intérêt pour la nouvelle application
   1. Quel serait votre intérêt pour un service qui vous permettra de réserver vos tickets de voyage, tout en restant à la maison et avant le jour du départ ?
      1. Très intéressé(e)
      2. Intéressé(e)
      3. Peu intéressé(e)
      4. Pas du tout intéressé(e)
   2. Quel est l’intérêt pour vous de comparer les transporteurs qui proposent une ligne pour votre voyage ?
      1. Connaitre le prix de tous les trajets disponibles
      2. Connaitre les heures de départ
      3. Autres
   3. Cochez les endroits où vous souhaiteriez acheter vos ticket
      1. Sur le site internet directement
      2. Dans un cyber café
      3. Dans un endroit Mobile Money
      4. Une cabine téléphone
   4. Par quel moyen de payement feriez-vous vos achats de tickets ?
      1. Mobile Money
      2. Carte bancaire
      3. En espèces
      4. Autres
   5. Effectuez-vous des réservations en ligne ?
      1. Très souvent
      2. Occasionnellement
      3. Jamais fait de réservation en ligne
      4. Je n’ai jamais entendu parler de « réservation en ligne »
   6. Par quel canal avez-vous entendu parler des réservations en ligne ?
      1. Internet (Facebook, Instagram…)
      2. Influenceur
      3. Publicité (télévision, radio, affiches publicitaires…)
      4. Proches
      5. Autres
   7. Avez-vous des attentes particulières par rapport à ce service ?
      1. Le service doit inclure mes compagnies de voyages favorites
      2. Je n'ai pas d'attente particulière
      3. Autres
2. Statut
   1. Vous êtes
      1. Élève ou étudiant(e)
      2. Commerçant(e)
      3. Travailleur
      4. Recherche d’emploi
      5. Retraité(e)
      6. Autres
   2. Quel votre sexe ?
      1. Homme
      2. Femme
   3. Quel est votre âge ?
      1. 15-20
      2. 21-30
      3. 31-40
      4. 40+
   4. Quel est votre lieu de résidence principal ?
      1. Sud de la Côte d’Ivoire
      2. Nord de la Côte d’Ivoire
      3. Centre de Côte d’Ivoire
      4. Est de la Côte d’Ivoire
      5. Ouest de la Côte d’Ivoire

Merci pour votre attention et à très bientôt.