1. **Votre statut**
   1. Votre âge se situe entre
      1. 8-30
      2. 30-50
      3. 50+
   2. Votre lieu de résidence principal est au
      1. Sud de la Côte d’Ivoire
      2. Nord de la Côte d’Ivoire
      3. Est de la Côte d’Ivoire
      4. Ouest de la Côte d’Ivoire
   3. Vous êtes
      1. Élève ou étudiant(e)
      2. Travailleurs ou en recherche d’emploi
      3. Retraité(e)
      4. Autres
2. **Fréquence de vos voyages**
   1. Le nombre de vos voyages en car dans l’année (en moyenne) :
      1. 0
      2. 1
      3. 2
      4. 3
      5. 4
      6. 5
      7. 6+
   2. Vos destinations fréquentes sont au
      1. Sud de la cote d’ivoire
      2. Nord de la cote d’ivoire
      3. Est de la cote d’ivoire
      4. Ouest de la cote d’ivoire
   3. Précisez des villes destinations fréquentes :
   4. Vos préférez les départs plutôt entre :
      1. 5h-7h
      2. 7h-19h
      3. > 19h (voyages de nuit)
3. **Connaissances des transporteurs**
   1. Avez-vous une compagnie de voyages par car favorite ?
      1. Oui
      2. Non
   2. Précisez :
   3. Pourquoi préférez-vous cette compagnie (cocher plusieurs réponses si possible) :
      1. Qualité service
      2. Prix abordable
      3. Réservation facile
      4. Conduite agréable, moins d’accidents
      5. Bonne réputation générale
      6. Autres
4. **Votre responsabilité dans le payement des tickets de voyages par car**
   1. Lorsque vous souhaitez voyager par car, l’argent du ticket provient de :
      1. Famille et/ou proches (papa, maman, frères, sœurs, ami(e)s…)
      2. De vous-même
      3. Autres :
   2. Pour l’achat d’un ticket de voyage en car, est-ce que vous vous rendez toujours en gare ?
      1. Oui
      2. Non
   3. Si oui, en gare est-ce que vous vous chargez toujours vous-même de faire la queue, jusqu’à l’achat en caisse ?
      1. Oui
      2. Non
   4. Si non, dites-nous comment achetez-vous un ticket de car sans vous rendre ne gare
5. **Organisation voyage**
   1. Combien de temps en avance saviez-vous généralement que vous alliez faire un voyage par car ?
      1. Inférieur à 1 semaine
      2. 2 semaines
      3. Plus d’un mois
      4. Ça dépend
      5. Autres
   2. Pour vos voyages en car, avez-vous déjà réservé avant le jour du départ ?
      1. Oui
      2. Non
   3. Si oui, comment avez-vous réservé ?
      1. Achat d’un ticket en gare
      2. Réservation par téléphone
      3. Autres
   4. Si vous pouviez tout le temps réserver votre place dans le car en avance ce serait pour :
      1. Eviter le rang en gare quand vous achetiez un ticket le jour du départ
      2. Eviter les heures d’attentes en gare avant et après achat du billet en caisse
      3. Avoir l’esprit tranquille, s’assurer de sa place
      4. Autres
   5. Pour un voyage en car, aimeriez-vous connaitre les prix des billets avant le jour de départ ?
      1. Oui
      2. Non
   6. Aimeriez-vous comparer tous les transporteurs qui proposent un ligne pour votre voyage ?
      1. Oui cela me permettra de trier en fonction (du prix du ticket, heure de départ…) et de choisir le ticket qui me convient
      2. Non, je préfère découvrir cela en gare le jour du départ
      3. Autres
6. **Habitude utilisation du numérique**
   1. Concernant l’utilisation des appareils numériques et l’utilisation d’internet, diriez-vous que vous êtes…
      1. Pas à l'aise du tout
      2. Plutôt pas à l'aise
      3. Moyennement à l'aise
      4. Plutôt à l'aise
      5. Très à l'aise
   2. Pour l’utilisation d’internet, vous êtes plutôt (cocher plusieurs réponses si possible) :
      1. Smartphone
      2. Ordinateur
      3. Tablette
      4. Aucun
      5. Vous n’utilisez pas internet
   3. Vos fréquence de connexion à internet :
      1. Tout le temps
      2. Quelques fois dans la semaine
      3. Rarement
      4. Jamais
7. **Expérience mobile money**
   1. Connaissez-vous les payements et transferts d’argent par mobile money
      1. Oui
      2. Non
   2. Si oui, dans vos expériences mobile money, vous êtes souvent
      1. L’envoyeur
      2. Le receveur
      3. Les deux
      4. Aucuns des deux
   3. Pour un envoi mobile money, vous préférez le faire :
      1. Vous-même, avec votre téléphone
      2. Aller dans une cabine/agence téléphonique
8. **Expérience achat en ligne**
   1. Avez-vous déjà effectué des achats en ligne ?
      1. Oui
      2. Non
   2. Si oui, sur quel(s) site internet aviez-vous acheté ?
   3. Comment avez-vous procédé au payement ?
      1. Mobile money
      2. Carte bancaire
      3. Autres
   4. Avez-vous déjà entendu parler de la réservation en ligne ?
      1. Oui, j'ai déjà entendu parler et réservé en ligne
      2. J’en ai entendu parler
      3. Je connais mais je ne suis pas intéressé
      4. Je ne connais pas du tout
   5. Si oui par quel canal ?
      1. Internet
      2. Publicité
      3. Un ami
      4. Autres
9. **Intérêt pour notre projet**

Imaginer un site internet qui vous permet, lorsque vous avez l’idée de voyager par car, d’effectuer une recherche des cars disponibles chez plusieurs compagnies, de comparer ces offres, de choisir celle qui vous correspond puis de réserver en ligne par mobile money ou carte bancaire.

* 1. Quel serait votre intérêt par rapport à ce projet ?
     1. Très intéressé(e)
     2. Intéressé(e)
     3. Peu intéressé(e)
     4. Pas du tout intéressé(e)
  2. Quels seraient vos freins par rapport à l’utilisation de ce service ?
     1. Aucun frein
     2. Je n’aime pas trop faire des payements en ligne
     3. Je crains la fiabilité
     4. Je n’utilise pas souvent internet
     5. Autres
  3. Quels seraient selon vous les avantages liés à l’utilisation de ce service ?
     1. Supprimer les heures d’attentes en gares et les files d’attentes pour la réservation de ticket en gare
     2. Faciliter la réservation des billets de bus pour les voyageurs avec l’achat en ligne
     3. Large choix de trajets possibles en fonction de critères de comparaison souhaités du voyageur
     4. Services de réservations possibles en tout temps 24H/24, 7J/7, ce qui n’est pas possible quand les gare sont fermées
     5. Confort, check-in facile et digitale
     6. Autres
  4. Y a-t-il une période propice à l’utilisation de ce service ?
     1. Non, c’est utile dès qu’on souhaite voyager en car
     2. Quand l’affluence est énorme : période de fêtes, rentrée scolaire, etc…
     3. Quand on ne connait pas toutes les compagnies qui proposent un car pour le voyage
     4. Autres
  5. A quelle fréquence pensez-vous utiliser ce service ?
     1. Pour tous mes voyages en car
     2. De manière occasionnelle
  6. Avez-vous des attentes particulières par rapport à ce service ?
     1. Le service doit inclure vos compagnies de voyages favorites
     2. Une aide au chargement et déchargement des bagages
     3. Un service sur mesure (itinéraires, horaires...)
     4. Je n'ai pas d'attente particulière
     5. Autres